



## よろず相談（がん相談支援センター） をご利用ください！

県立静岡がんセンターでは、患者さんやご家族からの  
**がんに関する疑問や不安、悩み**に対応するために、  
『よろず相談』を設置しております。

よろず相談専任の医療ソーシャルワーカーが、皆さんのお話を伺い、一緒に考え、医師、看護師、薬剤師、リハビリ専門職、心理専門職、栄養士といった病院スタッフと連携をとりながら、問題を解決するお手伝いをいたします。

### [診療上の悩み]

病院選択・信頼関係  
告知・コミュニケーション理解不足

### [身体の苦痛]

痛み・症状  
合併症・副作用  
後遺症・緩和ケア

### [心の苦悩]

不安・恐怖  
うつ・孤独感  
生き方・人生の意味

### [暮らしの負担]

家計・仕事  
家庭・人間関係  
社会復帰

たとえば、こんなとき・・・・・・・・

誰に相談していいかわからないことを話したい。  
気持ちが落ち着かないので話を聞いてもらいたい。  
→1対1でじっくり話を伺い、一緒に考えてサポートします。

医療費、生活費のことが心配。

→高額療養費他、利用できる社会制度を紹介し、手続き方法などもサポートします。  
また医事課と連携して支払いについて相談を受け付けます。

退職しようか悩んでいる。

治療しながら仕事はできるのだろうか。

→治療と仕事の両立について各種社会制度の利用支援や医師、職場との連絡調整、診断書等の申請サポートなど、院内外の関係機関と連携をしながら支援します。  
◇ハローワーク出張就職相談会 毎週火曜（予約制）  
◇障害年金相談会 月4回（予約制） など

診療実績やセカンドオピニオンについて聞きたい。

→治療内容や患者さんの希望を確認しつつ情報提供します。また、施設別がん登録件数検索システムの利用も可能です。

医療者とのコミュニケーションに悩んでいる。

がんセンターに意見や苦情がある。

→内容と状況を確認しながら対応します。

