



よろず相談

静岡県がん診療連携拠点病院
がん相談支援センター

- ◇ 相談時間 8:30~17:00 (土・日・祝日除く)
(※受付時間は8:30~16:00までとなります)
- ◇ 場 所 2階 よろず相談 (正面玄関脇20番カウンター)
- ◇ 相談方法 ◇対面相談 (相談室での相談)
◇電話相談 **055-989-5710**
(よろず相談直通番号)
※不通時は時間をおいておかけ直しいただくか、
以下の番号へおかけください。
055-989-5222
(静岡がんセンター代表番号)
◇オンライン相談 (予約制)

ご不明な点は「よろず相談」にお電話ください。

詳しくはこちらも
ご覧ください



静岡がんセンター公式HP
よろず相談について

よろず相談

- ◇ あなたご自身の気持ちを大切にします
- ◇ あなたのお話を十分な時間をかけてお聴きします
- ◇ あなたと一緒に考えます
- ◇ あなたの秘密を守ります





よろず相談（がん相談支援センター） をご利用ください！

県立静岡がんセンターでは、患者さんやご家族からの
がんに関する疑問や不安、悩みに対応するために、

『よろず相談』を設置しております。

よろず相談専任の医療ソーシャルワーカーが、皆さんのお話を伺い、一緒に考え、医師、看護師、薬剤師、リハビリ専門職、心理専門職、栄養士といった病院スタッフと連携をとりながら、問題を解決するお手伝いをいたします。

[診療上の悩み]

病院選択・信頼関係
告知・コミュニケーション理解不足

[身体の苦痛]

痛み・症状
合併症・副作用
後遺症・緩和ケア

[心の苦悩]

不安・恐怖
うつ・孤独感
生き方・人生の意味

[暮らしの負担]

家計・仕事
家庭・人間関係
社会復帰

たとえば、こんなとき・・・・・・・・

誰に相談していいかわからないことを話したい。
気持ちが落ち着かないので話を聞いてもらいたい。
→1対1でじっくり話を伺い、一緒に考えてサポートします。

医療費、生活費のことが心配。

→高額療養費他、利用できる社会制度を紹介し、手続き方法などもサポートします。
また医事課と連携して支払いについて相談を受け付けます。

退職しようか悩んでいる。

治療しながら仕事はできるのだろうか。

→治療と仕事の両立について各種社会制度の利用支援や医師、職場との連絡調整、診断書等の申請サポートなど、院内外の関係機関と連携をしながら支援します。
◇ハローワーク出張就職相談会 毎週火曜（予約制）
◇障害年金相談会 月4回（予約制） など

診療実績やセカンドオピニオンについて聞きたい。

→治療内容や患者さんの希望を確認しつつ情報提供します。また、施設別がん登録件数検索システムの利用も可能です。

がんセンターに意見や苦情がある。

医療者とのコミュニケーションに悩んでいる。

→内容と状況を確認しながら対応します。

